

# Generelle vilkår for leie av leilighet i Villa Brasil, Redinha /Natal

Vennligst les gjennom disse leievilkårene innen du bestiller leilighet i Villa Brasil.

## Utleiers tjenester

Utleier formidler utleie av feriebolig i samsvar med informasjonen på internettsiden [www.brasilleilighet.no](http://www.brasilleilighet.no). Utleier gjør sitt ytterste for å sikre at all informasjon om ferieboligen og området er korrekt fremstilt.

Når leietager ankommer ferieboligen er den vasket og i øvrig i god stand. Det finnes minimum ett sett av sengetøy og håndklær for hver bekreftet person.

Avvik fra utleiers tjenester kan kun forekomme i forbindelse med omstendigheter utenfor utleiers kontroll, som for eksempel naturkatastrofer, streik, avbrudd i offentlige tjenester eller andre uforutsette tiltak fra myndighetene.

## Bestilling og betaling

Etter bestillingen og mottatt faktura på depositum har kunden 14 dager til å betale beløpet tilsvarende 50 % av utleiepris i NOK. Etter mottakelse av betalt depositum bekrefter utleier bestillingen. Dette dokumentet er kundens bekreftelse på bestillingen. Restbeløpet må betales minimum 30 dager før ankomst til ferieboligen.

## Leiepris

Leieprisen inkluderer bruksrett av ferieboligen og tilhørende utstyr i angitt tidsrom, samt normalt forbruk av vann. Forbruk av strøm betales av leier etter forbruk. Dette betales direkte til vaktmester ved avreise.

## Antall personer / leietakere

Totalt antall personer i ferieboligen kan ikke overstige det antall personer som er bekreftet i bestillingen.

## Inn- og utsjekking

Tidspunkt for inn- og utsjekking skjer etter avtale med utleier.

Ved innsjekking får kunden ett sett nøkler til eiendommen som skal returneres senest ved utsjekking på avreisedagen. Nøkkeloverlevering foretas av vaktmester på stedet.

## Utleiers rett til å endre eller kansellere bestillingen

Utleier kan endre eller kansellere en bestilling kun grunnet uforutsette omstendigheter utenfor utleiers kontroll. Hvis dette inntreffer skal utleier om mulig tilby alternativ eiendom av tilsvarende standard. Hvis ingen alternativ eiendom kan tilbys kunden skal kunden refunderes innbetalt beløp.

## Kundens rett til å endre eller kansellere bestillingen

Kunden kan endre eller kansellere en bestilling frem til 30 dager innen ankomst til ferieboligen. Ved kansellering i denne perioden tilbakebetales ikke depositum.

Endringer eller kanselleringer etter 30 dager innen ankomst til ferieboligen er ikke mulig. Ved kansellering i denne perioden tilbakebetales ikke depositum eller restbetalingen.

Kunden anbefales å tegne en avbestillingsforsikring mot sykdom.

Bestillingen er personlig og kan ikke overlates til annen person uten godkjennelse fra utleier.

### **Kundens ansvar**

Kunden *er* forpliktet til;

- å ha gyldig pass og andre reisedokumenter
- å ta hensyn til omgivelser og naboer med tanke på ro og orden
- å ikke etterlate søppel eller oppvask i leiligheten ved avreise
- å ikke røyke i bygningen
- å ikke medbringe husdyr til eiendommen
- å kompensere utleier hvis skade oppstår på eiendommen eller utstyr
- å registrere riktig antall personer i bestillingen og oppgi korrekte personopplysninger (inkl. fødselsnummer) på personer som skal bo i ferieboligen.
- ikke å ta med uvedkommende personer inn på eiendommen av sikkerhetsmessige hensyn. Villa Brasil støtter opp under Natals ”Nei til sexturisme-politikk”. Prostitusjon på eiendommen er ikke tillatt.

Brudd på noen av disse vilkår kan medføre avbrudd av leieperioden uten kompensasjon.

### **Bagasje, personlige eiendeler og personskade**

Utleier er ikke ansvarlige for skadet, mistet eller stålet bagasje eller personlige eiendeler som er oppbevart i ferieboligen. Mistet eller stålet bagasje skal rapporteres til den lokale politistasjonen i Brasil. Utleier er ikke ansvarlig for personskade i forbindelse med ferieoppholdet.

### **Reiseforsikring**

Bestillingen inkluderer ikke kundens reiseforsikring. Det er kundens ansvar å tegne relevante forsikringer innen avreise fra hjemstedet.

### **Kundens mulighet til å klage**

Hvis kunden ikke er fornøyd med ferieboligen eller tjenesten levert av utleier har kunden mulighet å klage. Klagen må være skriftlig.

Hvis Kunden ved ankomst til ferieboligen ikke er fornøyd med eiendommen er det kundens ansvar å umiddelbart rapportere dette til utleier. Det er deretter begge parters ansvar å gjennomføre tiltak som eliminerer grunnen for klagen.

Hvis kunden fraflytter ferieboligen uten først å konsultere utleier, kommer en påfølgende klage ikke til å vurderes.

Ingen former av en eventuell erstatning kan resultere i et høyere beløp enn innbetalt depositum og restbeløp.

### **Aksept av generelle leievilkår**

Gjennom å bestille ferieleilighet i Villa Brasil i Redinha, Natal bekrefter kunden å ha lest og akseptert de generelle leievilkårene for leie av ferieboligen.

Oslo, 1. november 2008